



## RAPPORT

# Uw ervaringen met de begeleiding 2022

Zorg Intens





**DISCLAIMER** – Dit is een geautomatiseerde rapportage. Indien de dataverzameling van het onderzoek nog loopt, kunnen de gepresenteerde uitkomsten nog wijzigen.

Deze rapportage is gegenereerd op: 7 februari 2023

Deze rapportage is voor het laatst geüpdatet op: 7 februari 2023

Status van rapportage: Definitief

**CLASSIFICATIE: vertrouwelijk**





# Samenvatting

## Aanleiding

Voor zorginstellingen is het belangrijk om te weten hoe cliënten de zorg/begeleiding ervaren. Het doel van dit onderzoek is om inzicht te krijgen in de ervaringen van cliënten met de begeleiding die ze ontvangen van Zorg Intens. Zorg Intens heeft onafhankelijk onderzoeksbureau ZorgfocuZ gevraagd om het onderzoek uit te voeren. Met de resultaten van dit onderzoek kan men de dienstverlening, waar nodig, verbeteren.

## Doelgroep

De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit alle cliënten die op het moment van het onderzoek begeleiding ontvangen van Zorg Intens.

### Vragenlijst

Voor het onderzoek is in samenspraak tussen Zorg Intens en ZorgfocuZ gekomen tot een op maat gemaakte vragenlijst.

## Dataverzameling

Als dataverzamelmethode heeft Zorg Intens ervoor gekozen om de uitnodigingen en vragenlijsten per post te laten verzenden. In totaal zijn 369 cliënten per brief uitgenodigd voor het onderzoek. Aan cliënten is gevraagd om de meegestuurde vragenlijst schriftelijk of via een link uit de uitnodigingsbrief in te vullen. In totaal hebben 95 cliënten de vragenlijst ingevuld. Het totale responspercentage is daarmee 25,8%.

### Rapportage

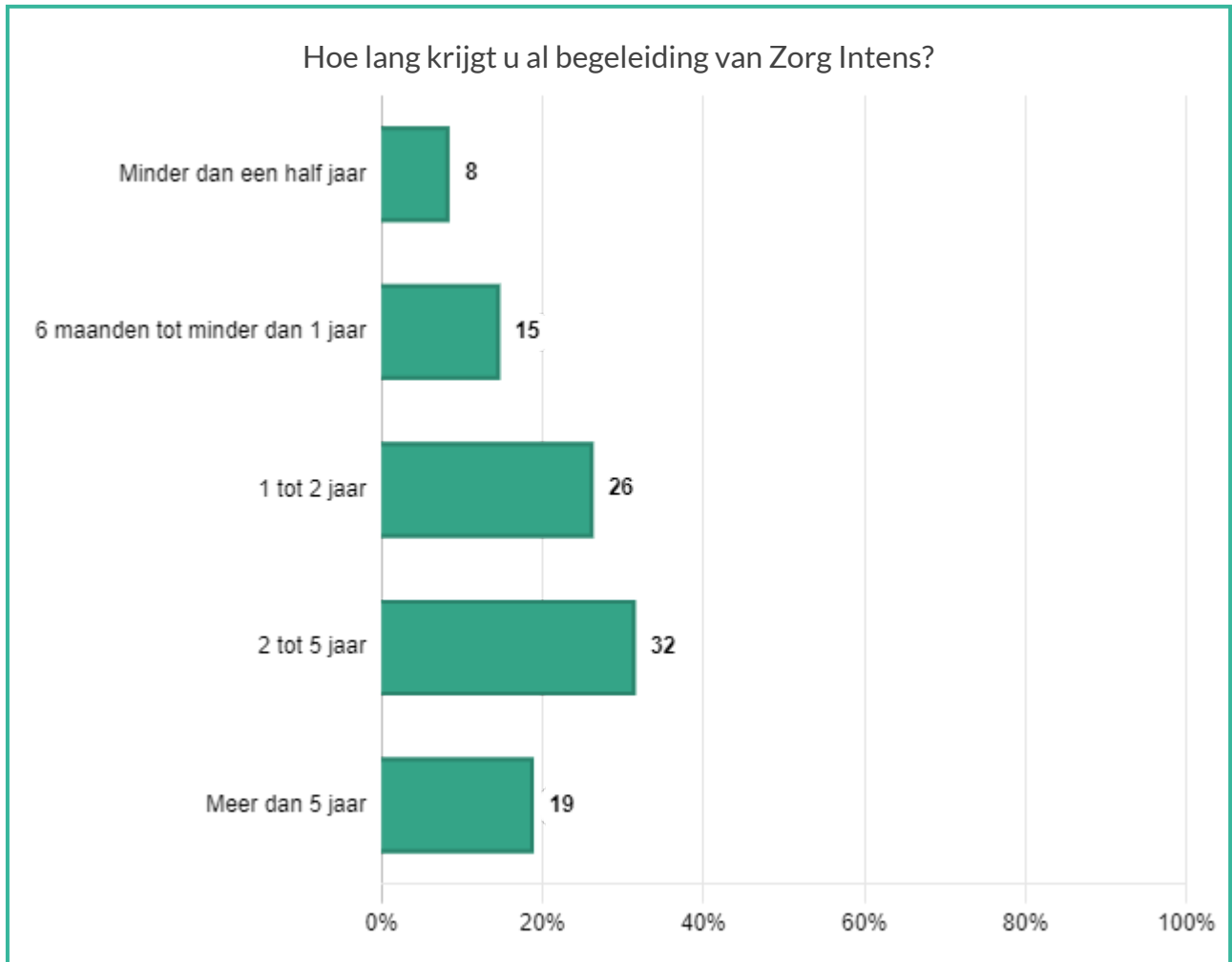
In dit dashboard zijn de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek weergegeven middels grafieken. Deelnemers konden per stelling aangeven in hoeverre zij het daarmee eens waren. Antwoordoptie 'Weet ik niet / N.v.t.' is in de berekening van de percentages buiten beschouwing gelaten. De antwoorden op de open vragen zijn integraal weergegeven.

## Respons

Voor dit onderzoek zijn 369 mensen uitgenodigd. 95 deelnemers hebben dit onderzoek afgerond. 25.75% van de deelnemers hebben dit onderzoek afgerond.

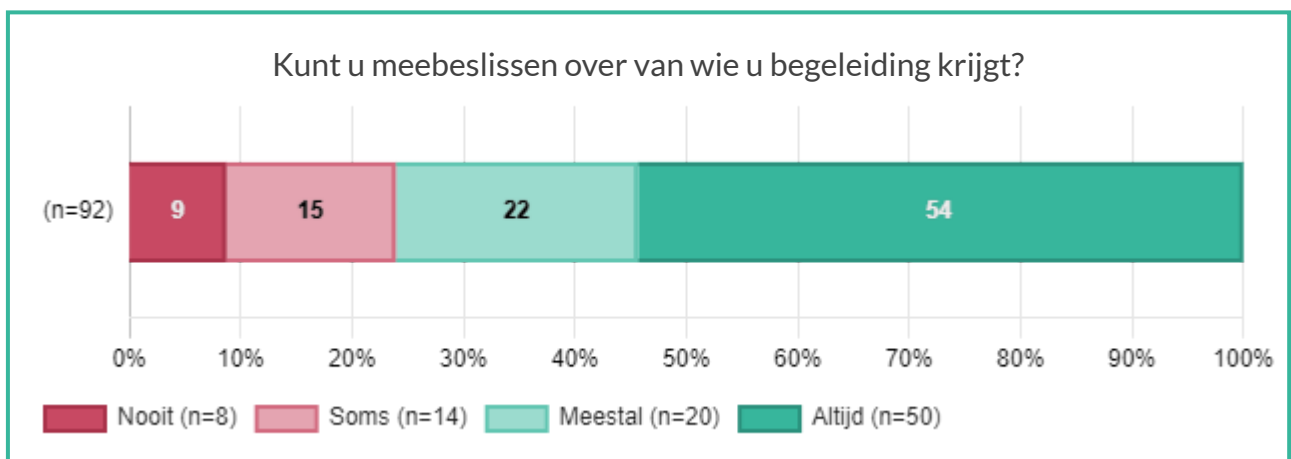
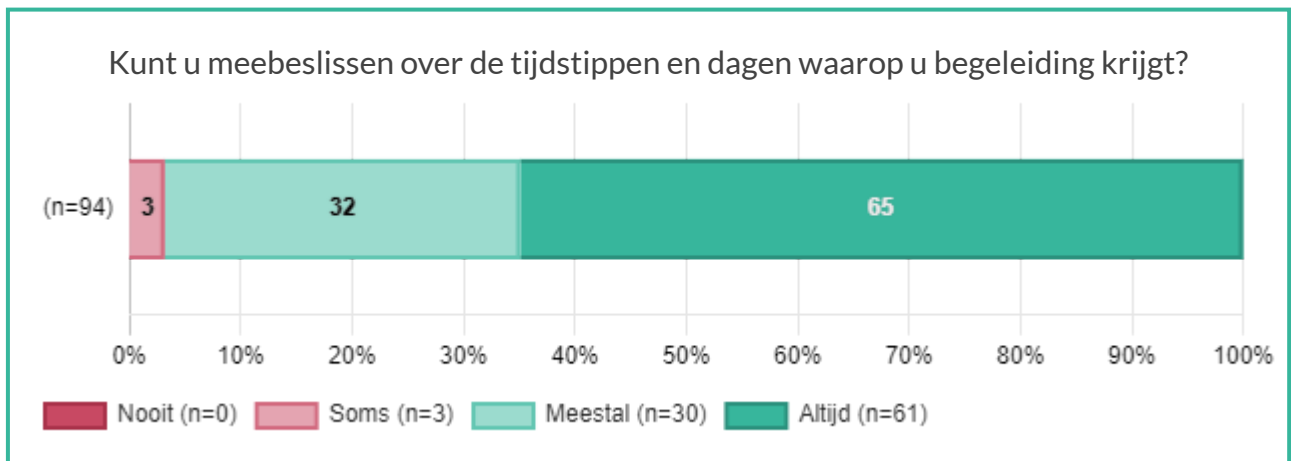
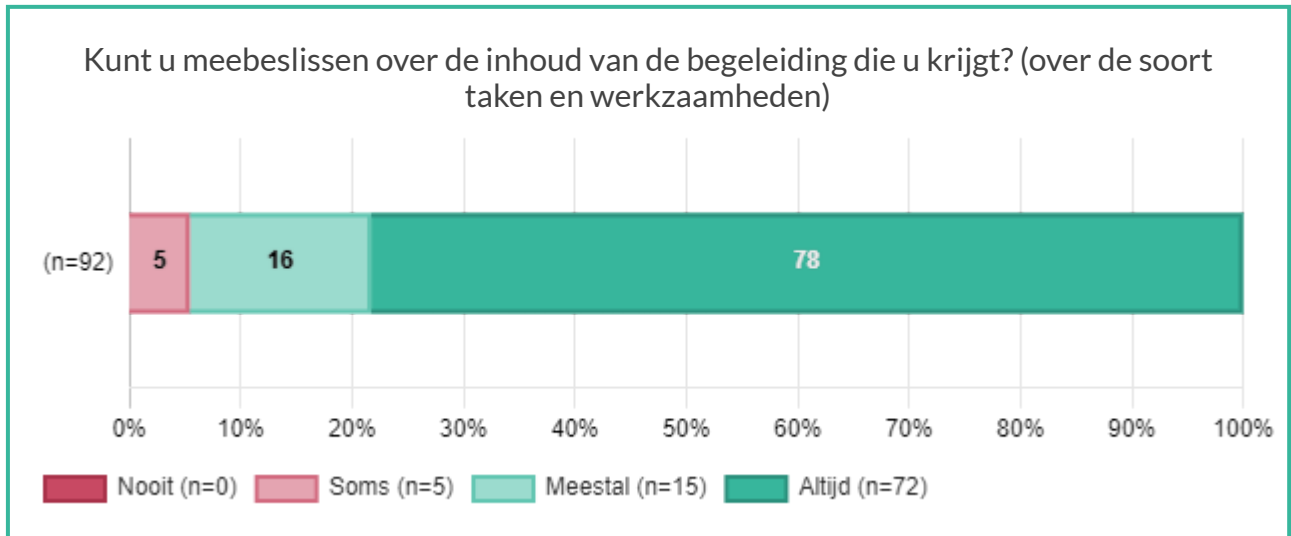


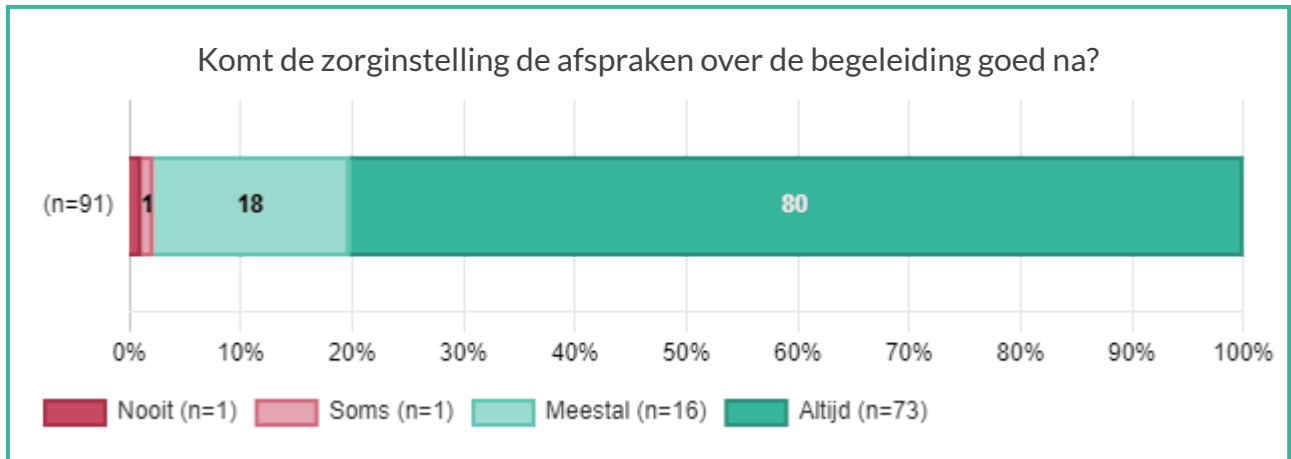
## Introductie





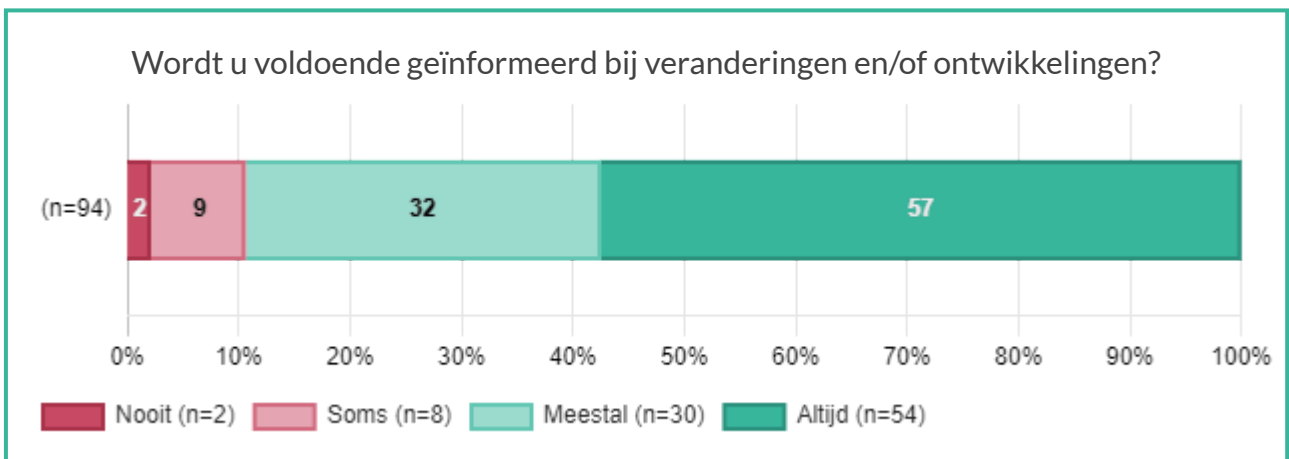
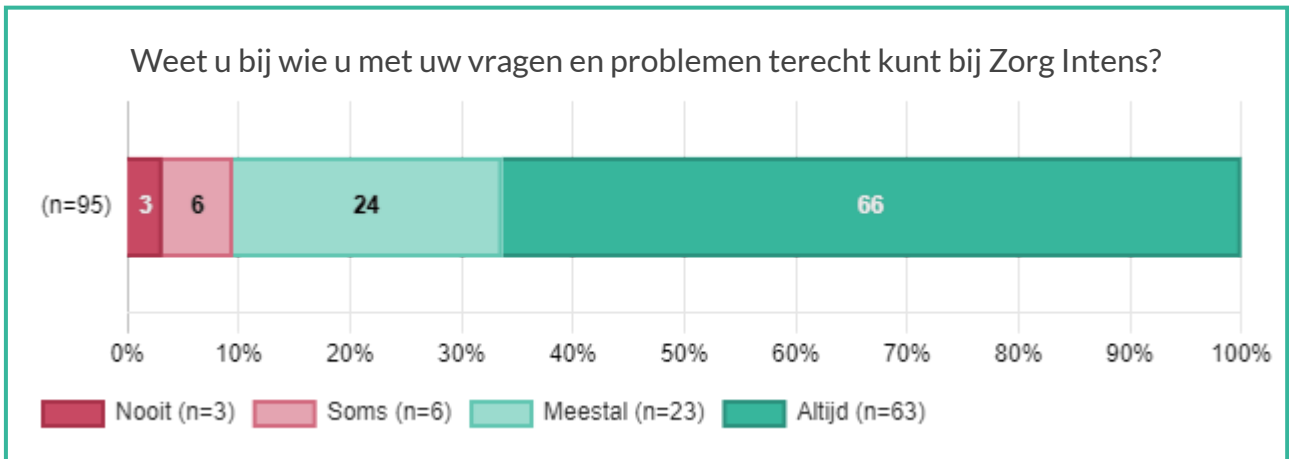
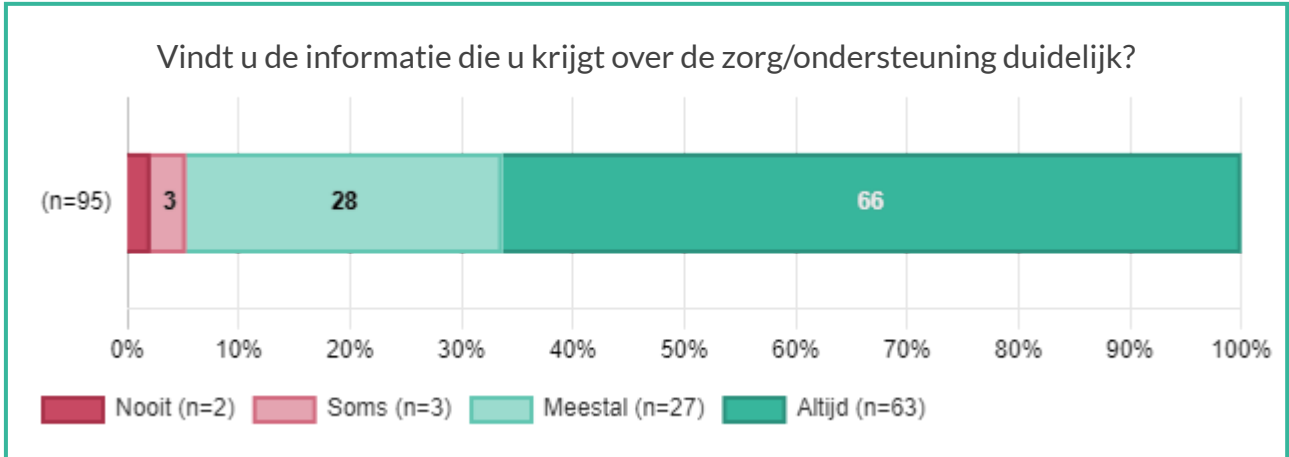
## Afspraken over uw begeleiding

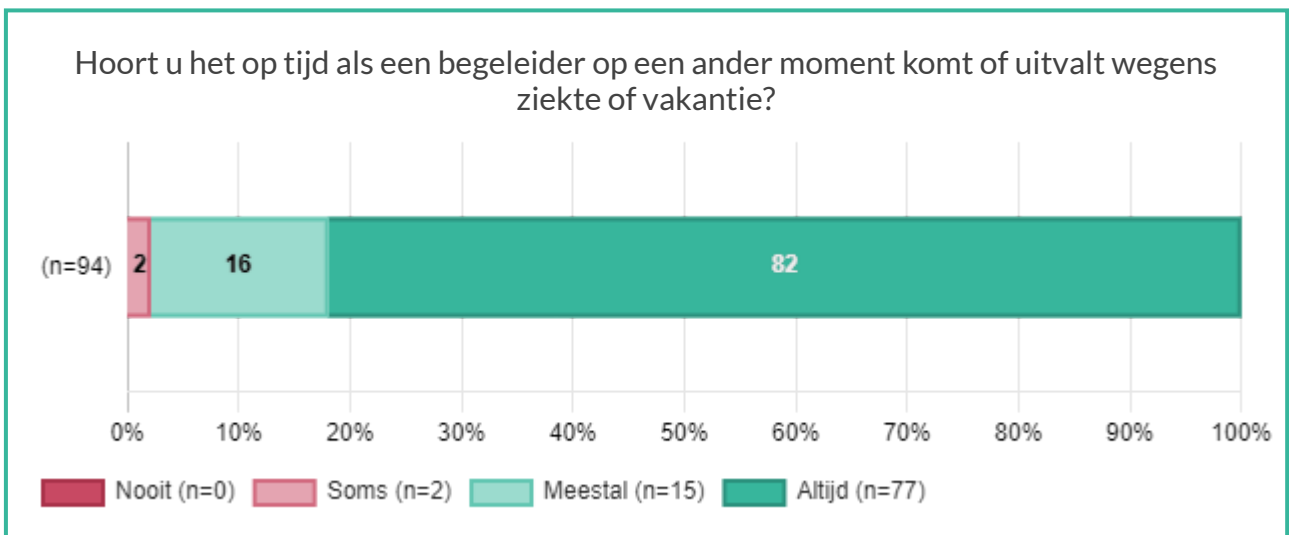
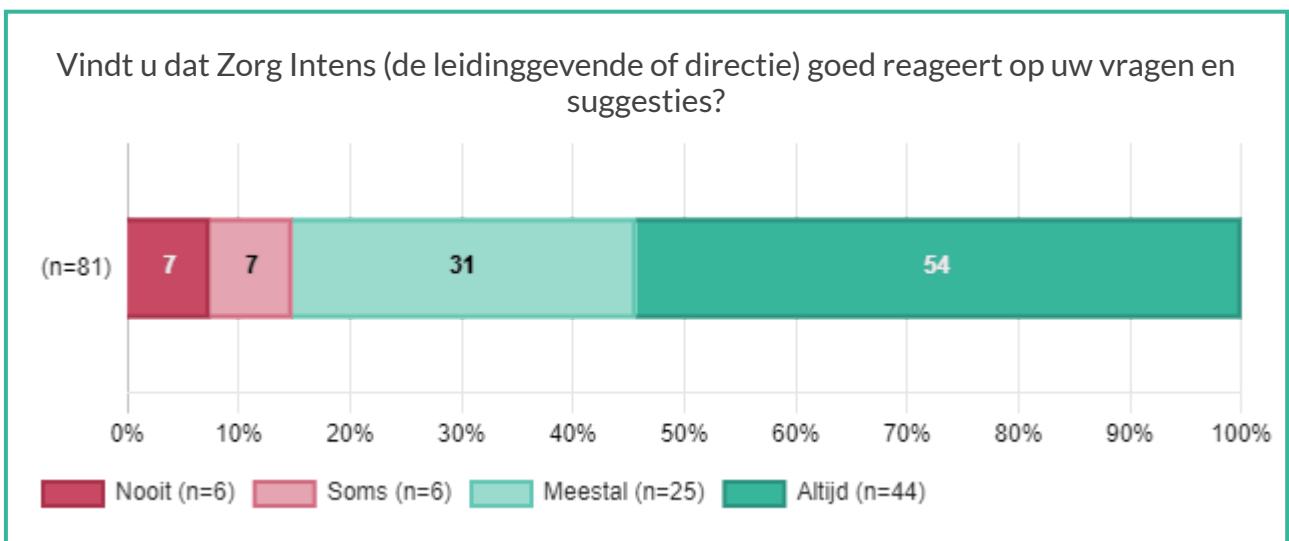
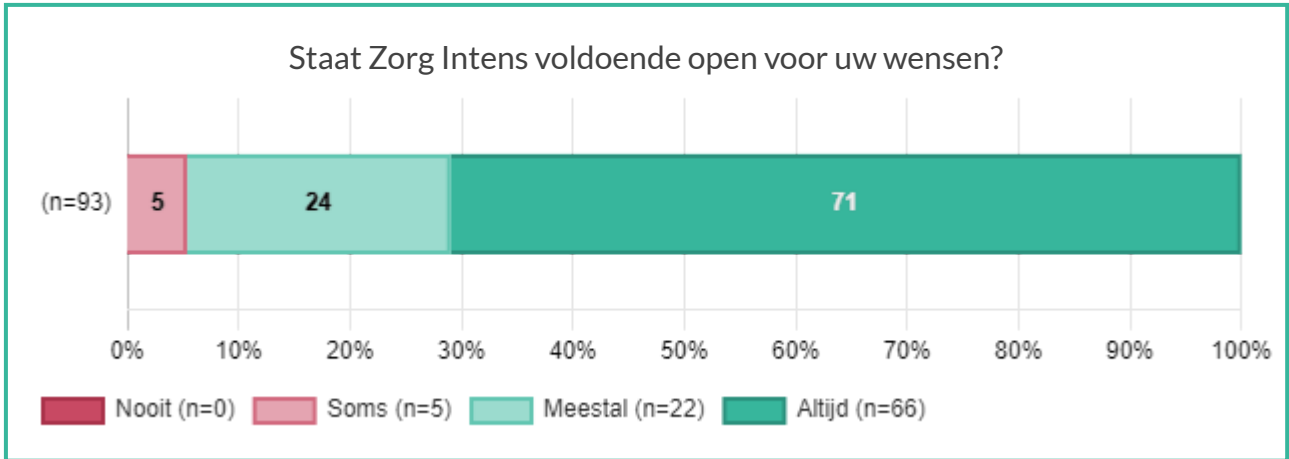






## Communicatie met Zorg Intens

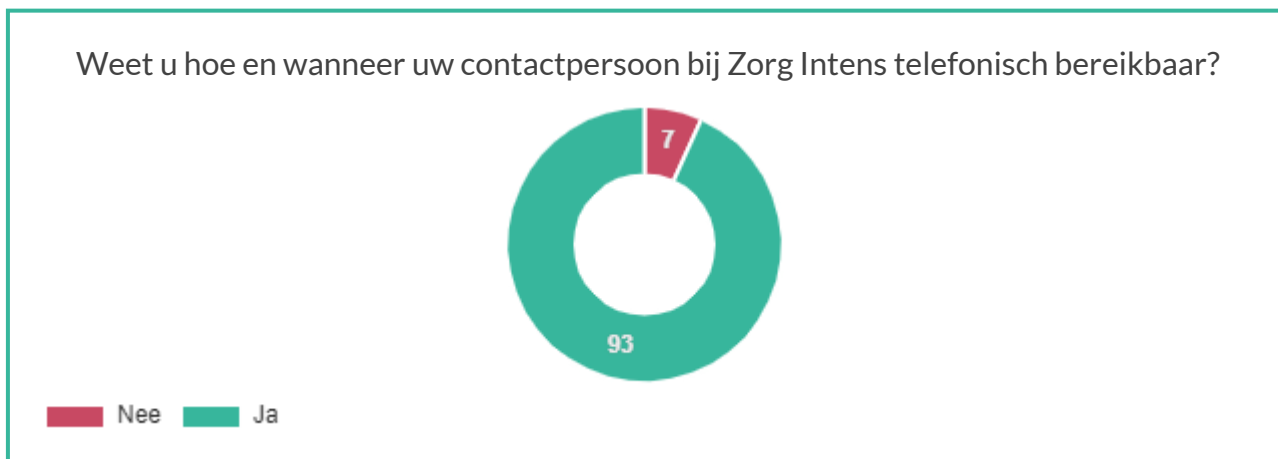
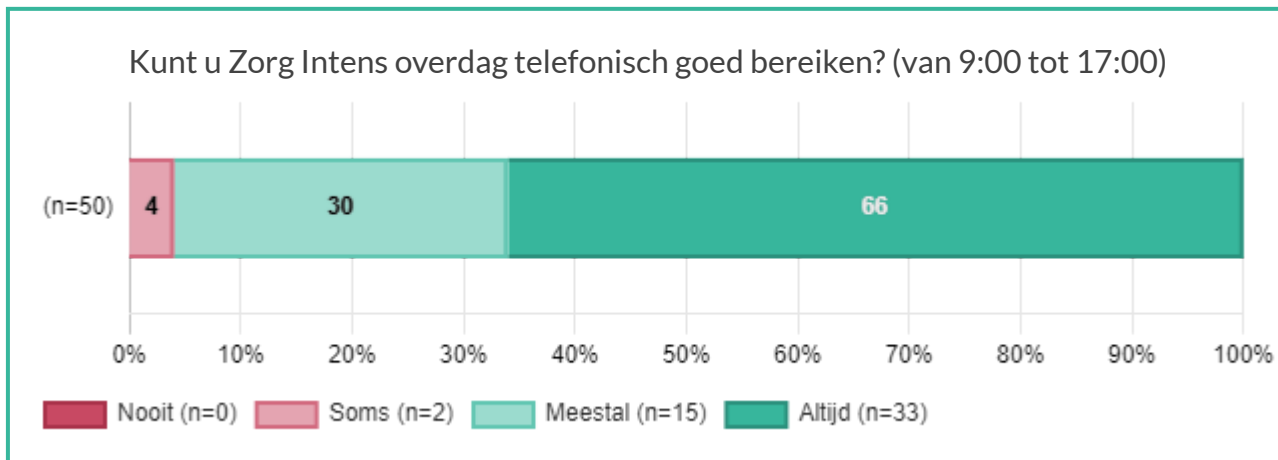






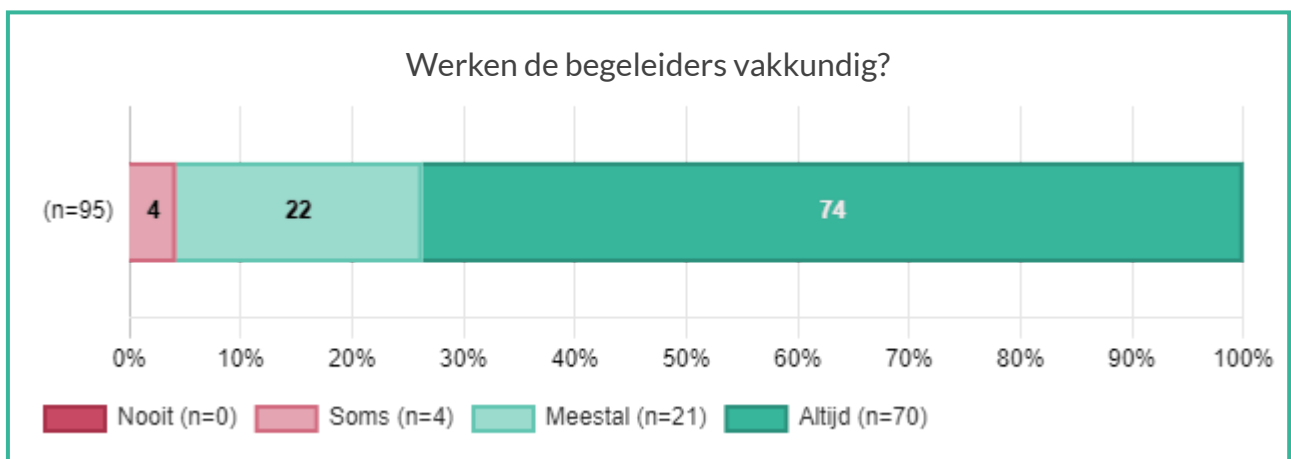
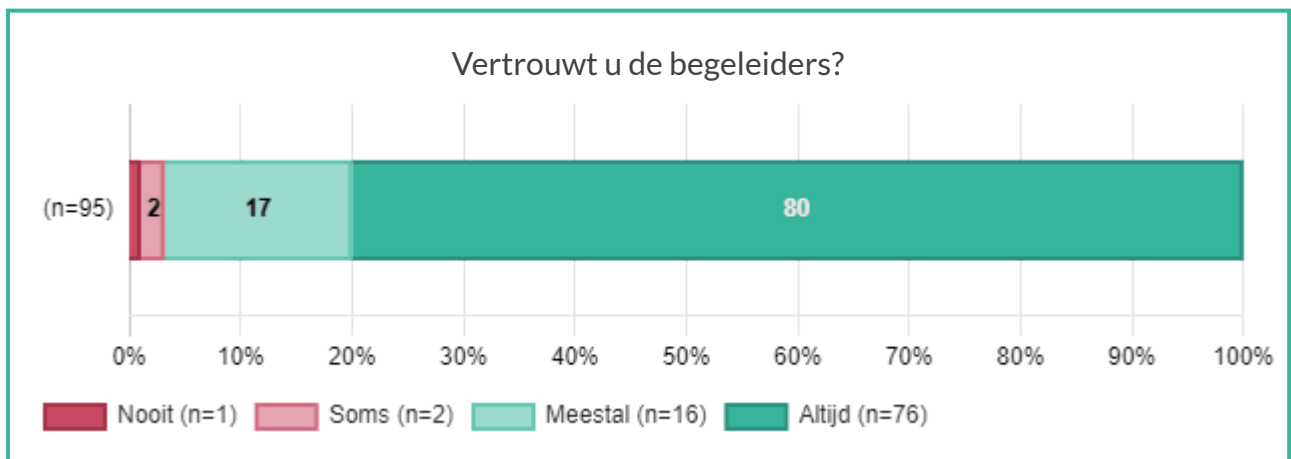
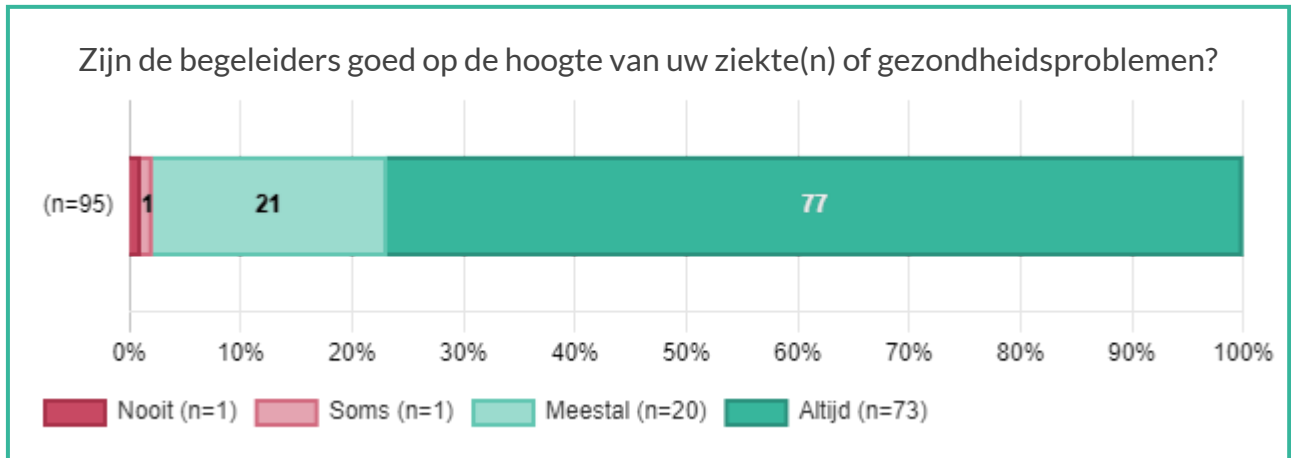


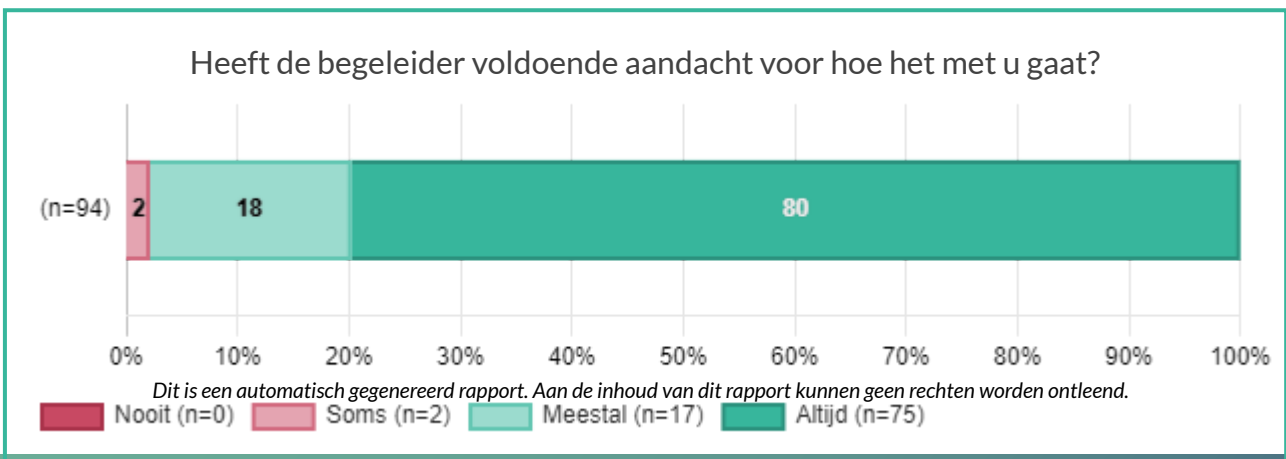
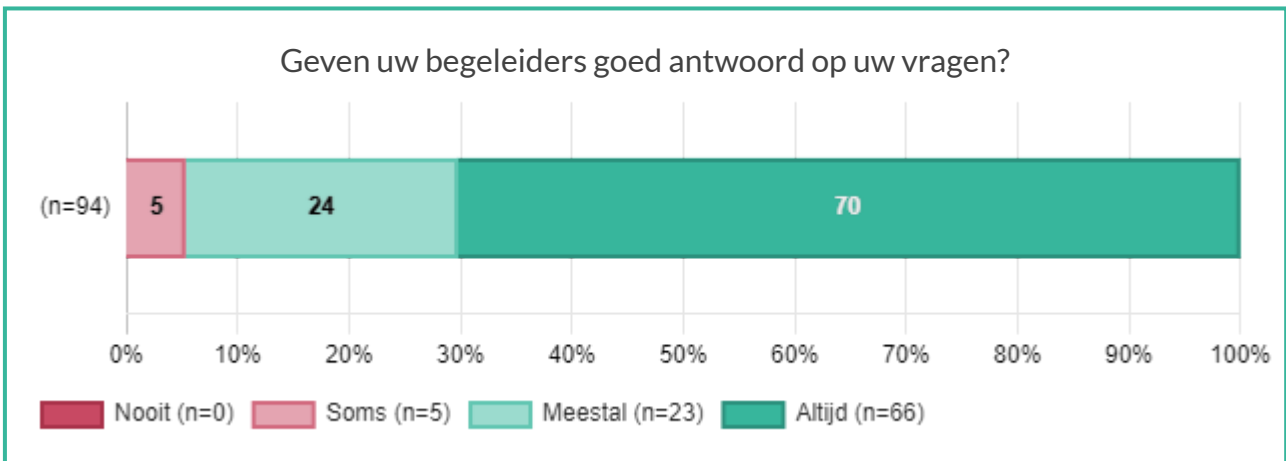
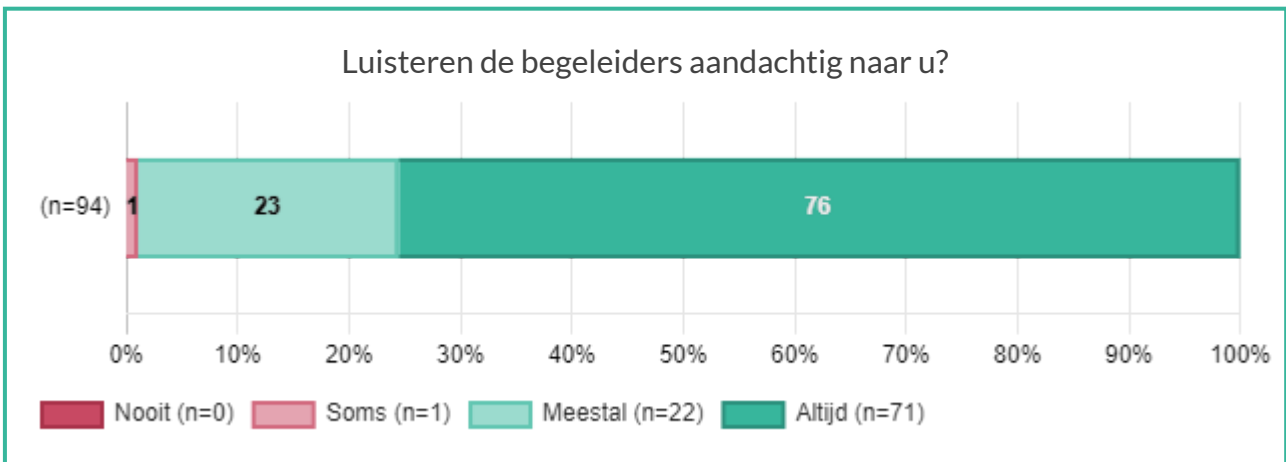
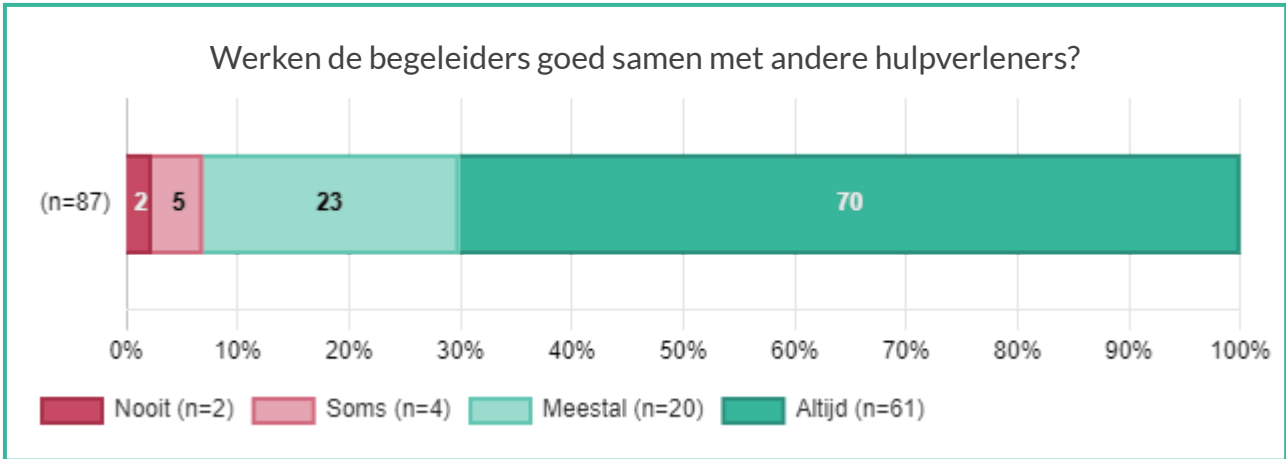
## De bereikbaarheid van Zorg Intens





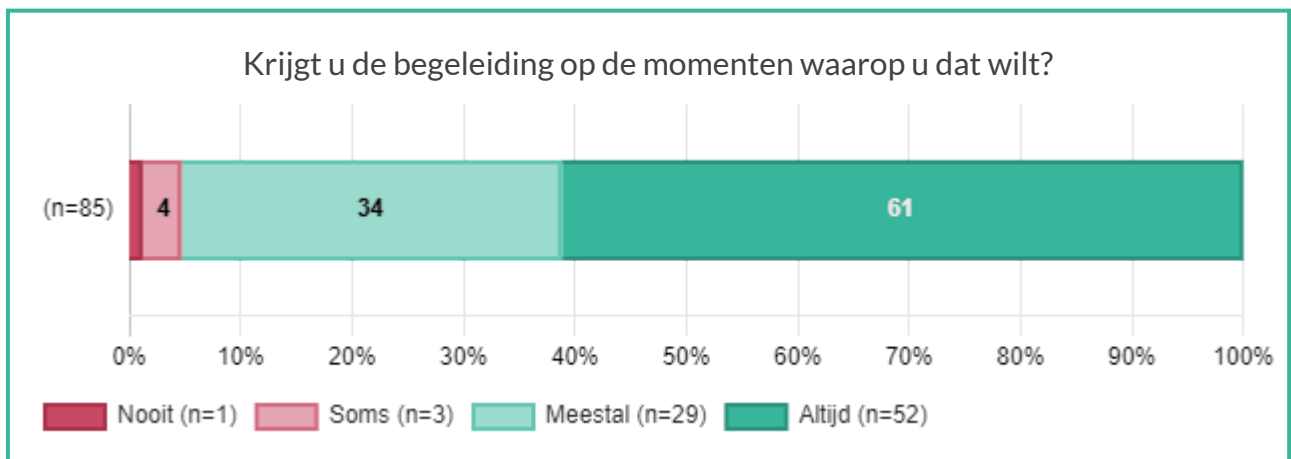
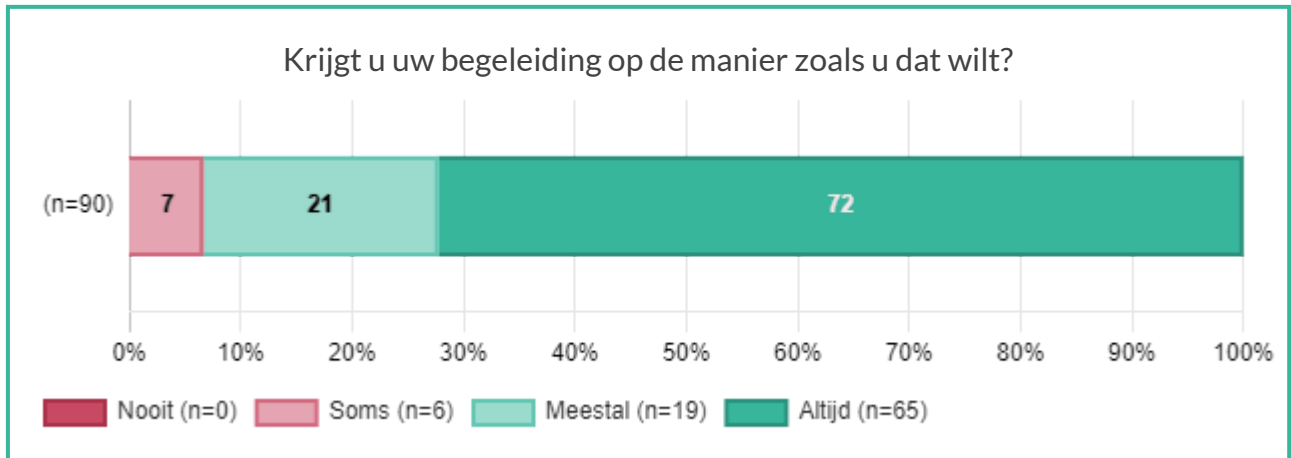
## Professionaliteit van uw begeleiders





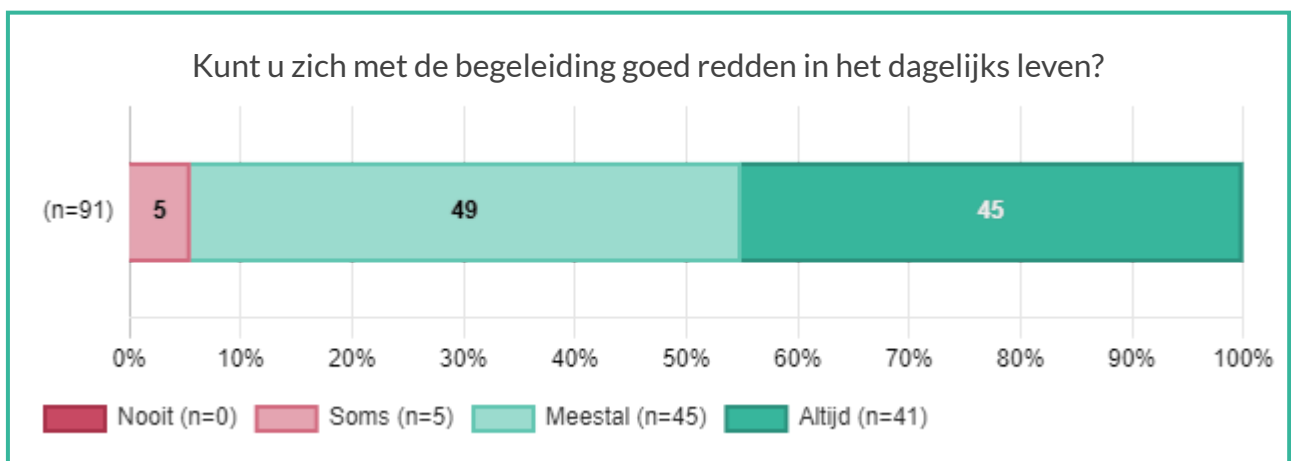
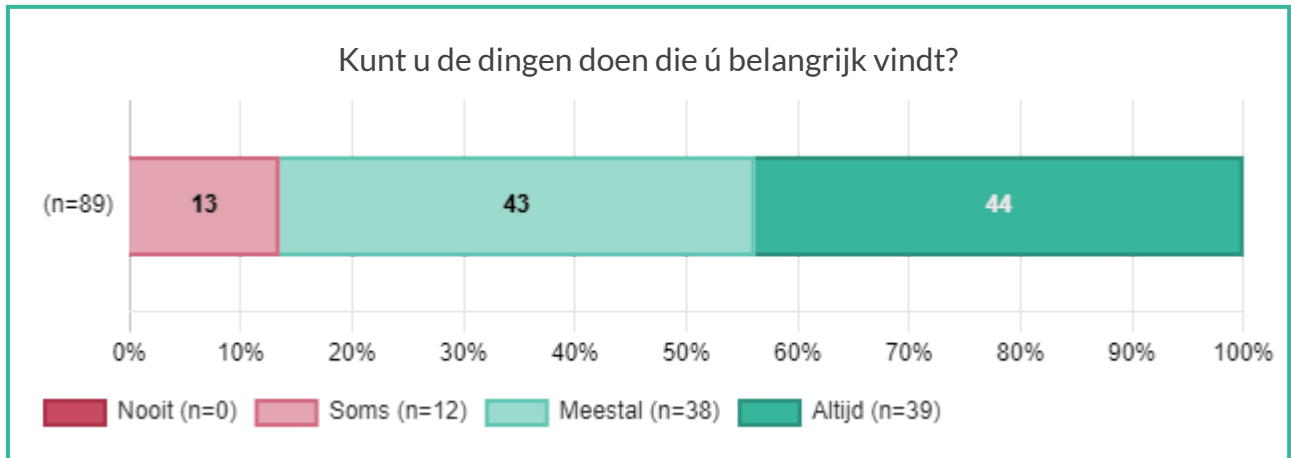


## Uw begeleiding





## Uw zelfstandigheid en activiteiten



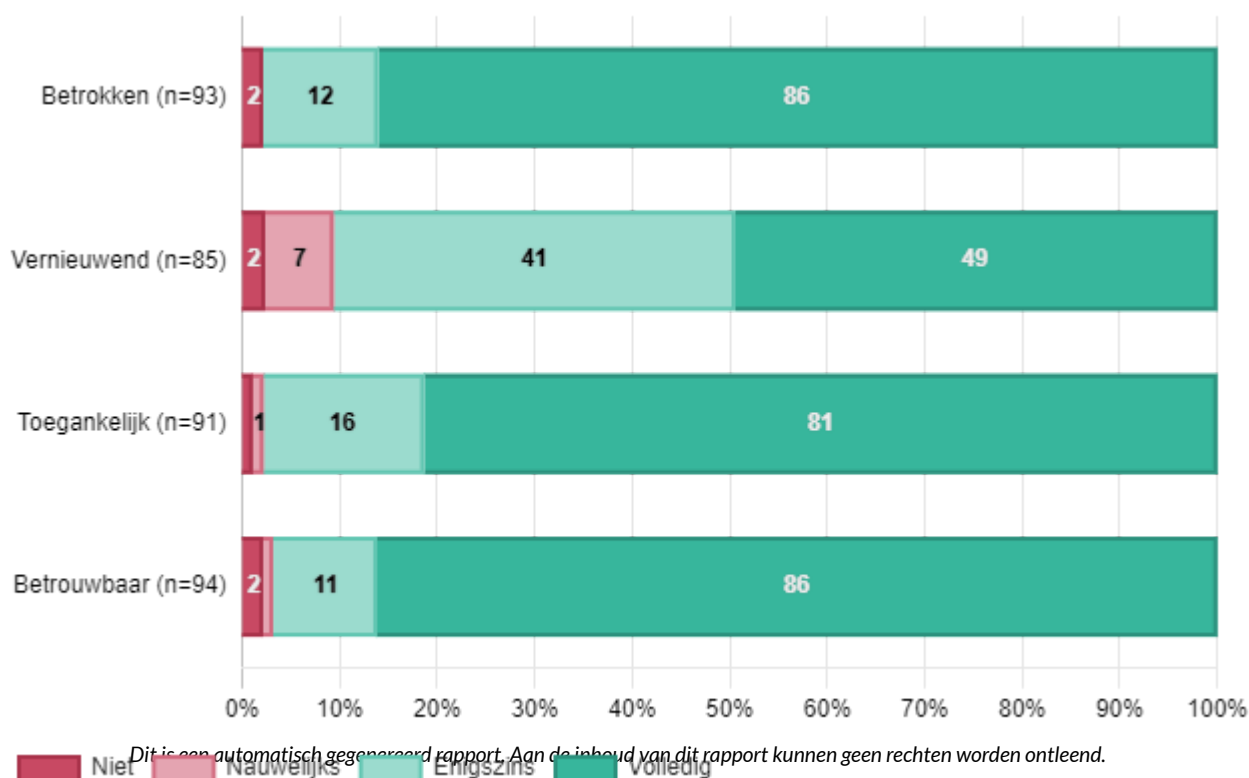


## Imago van Zorg Intens

Kies drie woorden die voor u het beste passen bij Zorg Intens.

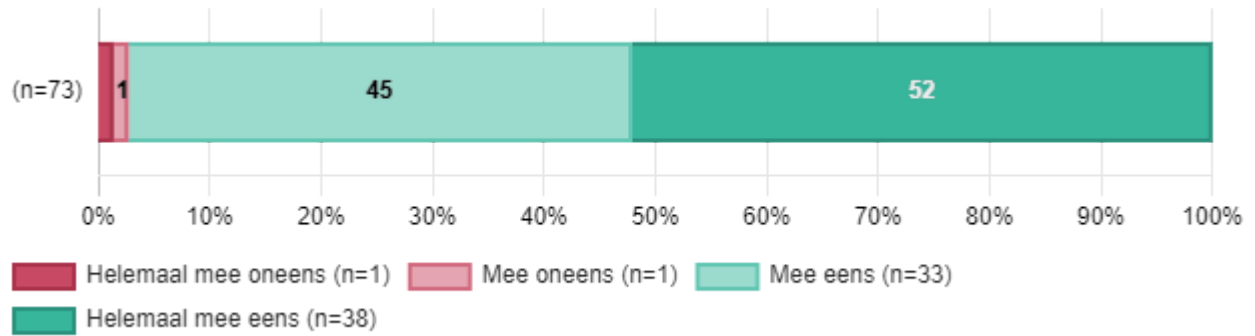
Zorg Intens - Uw ervaringen met de begeleiding (n=95)	N	%
Behulpzaam	55	57,89%
Beleefd	15	15,79%
Bekwaam	20	21,05%
Creatief	3	3,16%
Daadkrachtig	14	14,74%
Deskundig	25	26,32%
Eerlijk, oprecht	51	53,68%
Gedisciplineerd	1	1,05%
Gehoorzaam	4	4,21%
Hard werkend	8	8,42%
Verantwoordelijk	18	18,95%
Verbindend	4	4,21%
Vergevingsgezind	2	2,11%
Vrolijk	23	24,21%
<b>Totaal</b>	<b>243</b>	<b>256%</b>

Hoe passen de onderstaande woorden bij Zorg Intens?

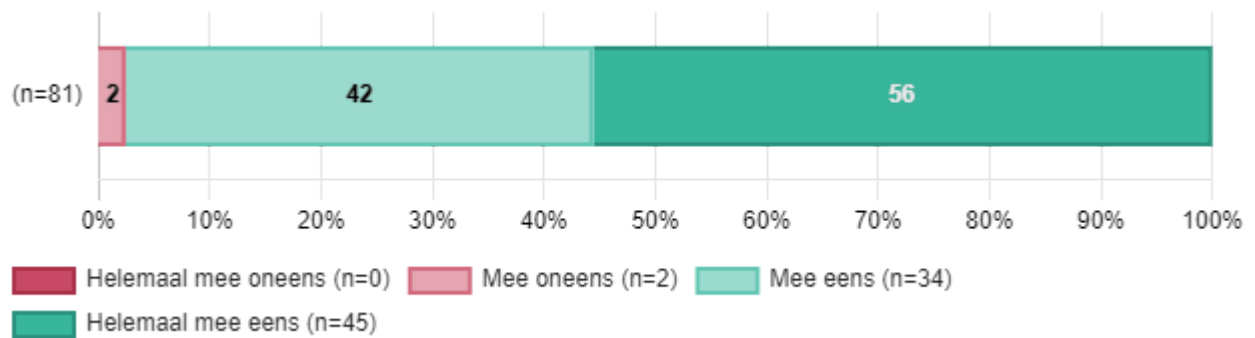




### Zorg Intens zorgt voor meedoen in de maatschappij.

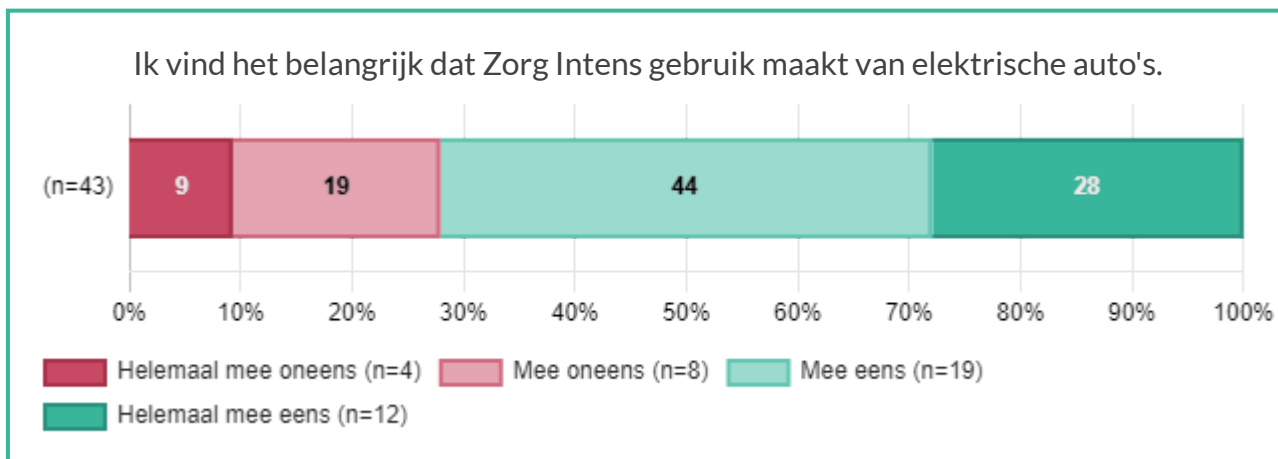
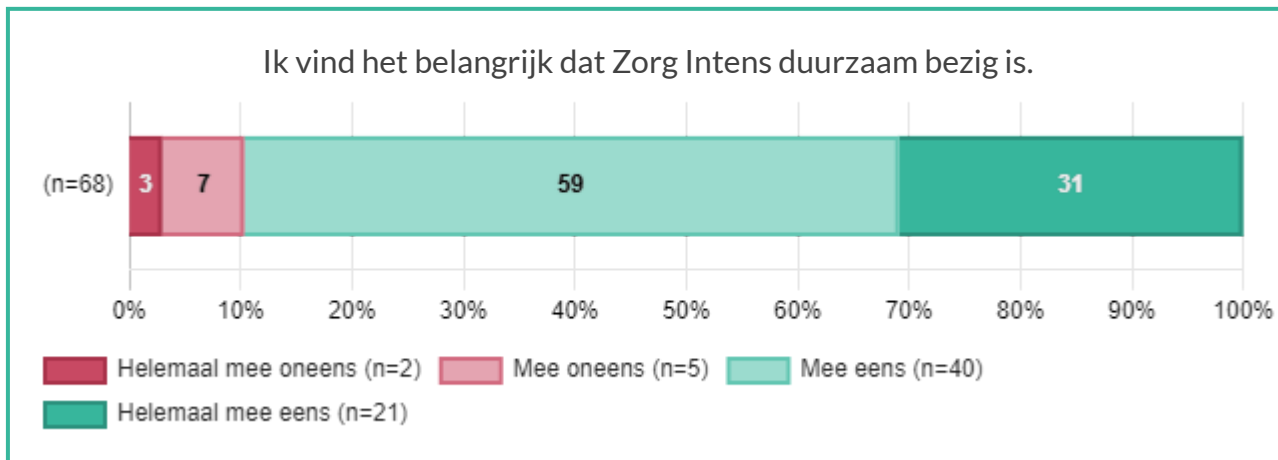


### Cliënten hebben bij Zorg Intens zoveel mogelijk eigen regie.





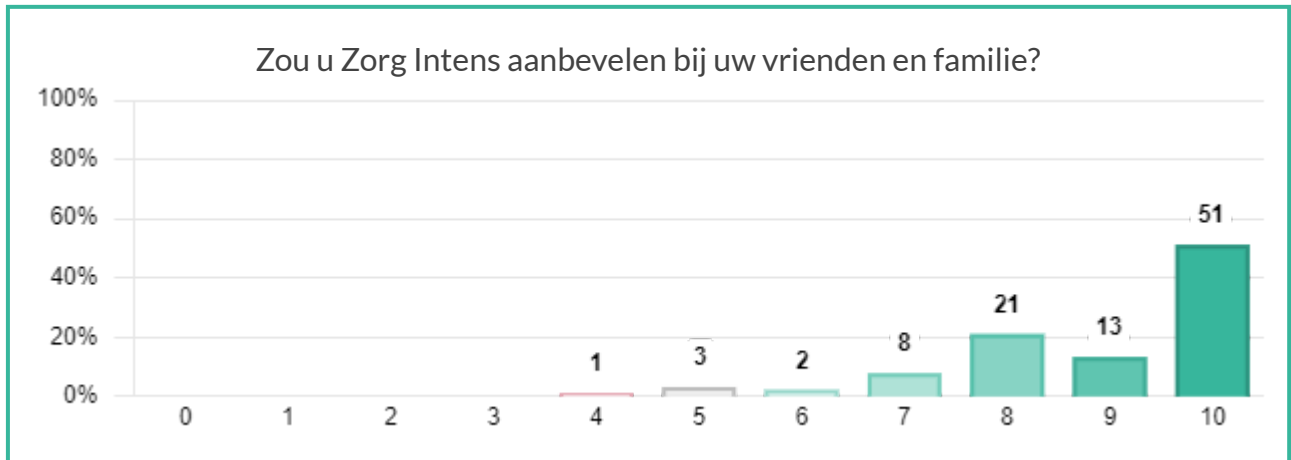
## Duurzaamheid







## Aanbevelen



NPSEU  
81.11